

# LO ZOO UMANO

Le mappe visive per decodificare chiunque  
**in 60 secondi**



Hai fatto la scelta  
ti dà la teoria e la  
Questo Kit ti dà la  
Tienilo sulla  
O salvalo sul  
La prossima  
conversazione  
che senti salire

giusta. Il libro  
profondità.  
velocità. Stampalo.  
scrivania.  
telefono.  
volta che una  
si blocca, o  
la tensione, non

reagire d'istinto. Apri questo file. Guarda la mappa.

Scegli la chiave giusta. Buon lavoro,

**Tony Mincioni**



## TRIADE DELLA DIFESA (PROTEZIONE)

ANIMALE	COSA VEDI	COSA VUOLE	COSA FARE
IL CANE (L'AGGRESSIVO)	PUGNI CHIUSI, MASCELLA TESA, INVADE LO SPAZIO. SGUARDO FISSO.	<u>LEALTÀ</u> VUOLE PROTEGGERE IL TERRITORIO E IL BRANCO.	<u>SII DIRETTO</u> NON INDIETREGGIARE. RICONOSCI LA SUA AUTORITÀ E VAI AL SODO.
L'ISTRICE (IL RIBELLE)	BRACCIA INCROCIATE, SGUARDO DI TRAVERSO. MURO FISICO.	<u>AUTONOMIA</u> TEME DI ESSERE CONTROLLATO O INVASO.	<u>DAGLI SCELTA</u> NON IMPORRE. CHIEDI IL SUO PARERE CRITICO ("COSA NON VA?").
L'IPPOPOTAMO (IL DISINTERESSATO)	IMMOBILE, PESANTE, VISO INESPRESSIVO. SILENZIO PROLUNGATO.	<u>STABILITÀ</u> TEME IL CAOS E LA FRETTA EMOTIVA.	<u>DAGLI TEMPO</u> NON PRESSARLO. DAGLI I DATI PRIMA E LASCIALO ELABORARE.



## TRIADE DELLA COSTRUZIONE (PROCESSO)
























ANIMALE	COSA VEDI	COSA VUOLE	COSA FARE
IL CAVALLO (IL POSITIVO)	SORRISO APERTO, CAMMINATA ENERGICA, POSTURA RILASSATA.	<u>AZIONE</u>  VUOLE SENTIRSI UTILE E CORRERE VERSO LA META.	<u>DAGLI BRIGLIA</u> <u>SCIOLTA</u>  DAGLI L'OBIETTIVO, NON IL METODO. NON SPEGNERE IL SUO ENTUSIASMO.
LA VOLPE (LO STRATEGA)	SGUARDO CHE SCANSIONA, SI TOCCA IL MENTO. STA IN DISPARTE.	<u>SICUREZZA</u>  CALCOLA RISCHI E BENEFICI. TEME L'ERRORE.	<u>SII LOGICO</u>  MOSTRA I DATI E I RISCHI CALCOLATI. NON ESSERE EMOTIVO.
IL CERBIATTO (IL TIMIDO)	OCCUPA POCO SPAZIO, VOCE BASSA, EVITA LO SGUARDO DIRETTO.	<u>ARMONIA</u>  TEME IL CONFLITTO E L'ESPOSIZIONE PUBBLICA.	<u>SII GENTILE</u>  APPROCCIO SOFT. NON PRENDERLO ALLA SPROVVISTA. CREA SICUREZZA.



## TRIADE DELL'IO (ATTENZIONE)

ANIMALE	COSA VEDI	COSA VUOLE	COSA FARE
<b>LA GIRAFFA</b> <b>(IL PRESUNTUOSO)</b>	<b>MENTO ALTO,            SGUARDO DALL'ALTO            IN BASSO. ELEGANZA            RIGIDA.</b>	<u><b>STATUS</b></u> <b>VUOLE ECCELLENZA            E RICONOSCIMENTO            DI LIVELLO.</b>	<u><b>CHIEDI VISIONE</b></u> <b>RICONOSCI LA SUA            COMPETENZA            SUPERIORE. NON            BANALIZZARE.</b>
<b>LA SCIMMIA</b> <b>(IL CURIOSO)</b>	<b>IPERATTIVA,            GESTICOLA VELOCE,            INTERROMPE,            SGUARDO VIVACE.</b>	<u><b>STIMOLI</b></u> <b>VUOLE RISOLVERE            ENIGMI E MOSTRARE            INTELLIGENZA.</b>	<u><b>LANCIA SFIDE</b></u> <b>DALLE UN PROBLEMA            COMPLESSO.            VALORIZZA            LE SUE IDEE            PUBBLICAMENTE.</b>
<b>LA RANA</b> <b>(L'ESPANSIVO)</b>	<b>INVADE LO SPAZIO,            TOCCA, RIDE FORTE,            NON STA MAI ZITTA.</b>	<u><b>CONNESSIONE</b></u> <b>TEME L'ESCLUSIONE            E IL SILENZIO.</b>	<u><b>DAGLI ARGINI</b></u> <b>DALLE ATTENZIONE            MA PONI LIMITI DI            TEMPO CHIARI.            CANALIZZA            L'ENERGIA.</b>

# IDENTIKIT RAPIDO: 9 PROFILI IN 60 SECONDI

<p><b><u>CANE</u> Aggressivo</b></p> <p> <b>Vedi:</b> Pugni chiusi, mascella tesa, invade lo spazio.</p> <p> <b>Vuole:</b> <b>LEALTÀ.</b> Vuole proteggere il suo territorio/team.</p> <p> <b>Fai:</b> Sii diretto. Non indietreggiare. Riconosci la sua autorità.</p>	<p><b><u>CAVALLO</u> Positivo</b></p> <p> <b>Vedi:</b> Postura nobile, petto in fuori, corre sempre.</p> <p> <b>Vuole:</b> <b>UTILITÀ &amp; APPARTENENZA.</b> Teme di perdere tempo.</p> <p> <b>Fai:</b> Sii veloce. Parla di risultati. "Andiamo!"</p>	<p><b><u>CERBIATTO</u> Timido</b></p> <p> <b>Vedi:</b> Occhi grandi, voce dolce, pronto alla fuga.</p> <p> <b>Vuole:</b> <b>ARMONIA.</b> Teme le urla e il conflitto.</p> <p> <b>Fai:</b> Sii gentile. Abbassa la voce. Crea sicurezza.</p>
<p><b><u>GIRAFFA</u> Presuntuoso</b></p> <p> <b>Vedi:</b> Testa alta, sguardo all'orizzonte, distaccata.</p> <p> <b>Vuole:</b> <b>AMMIRAZIONE &amp; RICONOSCIMENTO.</b> Teme la mediocrità e i dettagli.</p> <p> <b>Fai:</b> Parla di futuro. "Immagina se...". No burocrazia.</p>	<p><b><u>IPPOPOTAMO</u> Disinteressato</b></p> <p> <b>Vedi:</b> Immobile, pesante, viso inespressivo. Silenzio.</p> <p> <b>Vuole:</b> <b>STABILITÀ.</b> Teme il caos e la fretta.</p> <p> <b>Fai:</b> Dagli tempo. Non pressarlo. Fornisci i dati prima.</p>	<p><b><u>ISTRICE</u> Ribelle</b></p> <p> <b>Vedi:</b> Braccia incrociate, sguardo laterale, "muro" fisico.</p> <p> <b>Vuole:</b> <b>AUTONOMIA.</b> Teme di essere controllato.</p> <p> <b>Fai:</b> Dagli scelta. Chiedi il suo parere critico ("Cosa non va?").</p>
<p><b><u>RANA</u> Espansivo</b></p> <p> <b>Vedi:</b> Salta da un tema all'altro. Occhi vivi, bocca grande.</p> <p> <b>Vuole:</b> <b>SCAMBIO.</b> Teme il silenzio.</p> <p> <b>Fai:</b> Ascolta attivamente. Fai domande veloci.</p>	<p><b><u>SCIMMIA</u> Curioso</b></p> <p> <b>Vedi:</b> Gesticola, tocca, ride forte, occupa la scena.</p> <p> <b>Vuole:</b> <b>APPLAUSO.</b> Teme di essere ignorata/noia.</p> <p> <b>Fai:</b> Sorridi. Lasciala parlare. Dalle il palco.</p>	<p><b><u>VOLPE</u> Stratega</b></p> <p> <b>Vedi:</b> Sguardo mobile, osserva tutto, sorriso furbo.</p> <p> <b>Vuole:</b> <b>STRATEGIA.</b> Teme di essere ingannata.</p> <p> <b>Fai:</b> Sii logico. Mostrale il vantaggio ("Win-Win").</p>

# CRUSCOTTO D'EMERGENZA - MANUALE DI DISINNESCO RAPIDO

## Cosa fare (e non fare) quando si accende la spia rossa.

### 1. QUANDO VEDI: URLA E AGGRESSIVITÀ

(Tipico di: **CANE**)

**✗ ERRORE FATALE: Alzare la voce o dire "Calmati!".** È benzina sul fuoco. Entrare in sfida scala il conflitto all'istante.

**✓ LA MOSSA GIUSTA: Tono fermo, basso e lento.** Guardalo negli occhi senza sfidarlo. Di: *"Ti sto ascoltando. Abbassiamo i toni e risolviamolo."*

### 2. QUANDO VEDI: SILENZIO E CHIUSURA

(Tipico di: **ISTRICE, IPPOPOTAMO**)

**✗ ERRORE FATALE: Incalzare e pressare.** Dire *"Perché non rispondi? Parla!"* li farà chiudere a riccio o scappare.

**✓ LA MOSSA GIUSTA: Rispetta la pausa.** Togli pressione. Di: *"Vedo che ci stai riflettendo. Ti lascio 10 minuti, poi torniamo qui e ne parliamo con calma."*

### 3. QUANDO VEDI: FUGA, PIANTO, TREMOLIO

(Tipico di: **CERBIATTO**)

**✗ ERRORE FATALE: Minimizzare o essere bruschi.** Dire *"Non fare la vittima"* o *"Su, non è successo niente"* distrugge la fiducia per sempre.

**✓ LA MOSSA GIUSTA: Accoglienza e protezione.** Abbassa la postura fisica. Usa voce dolce. Di: *"Sei al sicuro qui. Nessuno ti attacca. Risolviamo il problema insieme."*

### 4. QUANDO VEDI: CAOS E IPERATTIVITÀ



(Tipico di: **SCIMMIA, CAVALLO**)

**✗ ERRORE FATALE: Bloccare fisicamente o zittire.** Dire *"Stai fermo!"* o *"Zitto!"* crea frustrazione esplosiva.

**✓ LA MOSSA GIUSTA: Canalizzare l'energia.** Non fermarli, direzionali. Di: *"Ottimo, mi piace questa energia! Usala subito per fare X e portami il risultato."*

### 5. QUANDO VEDI: FREDDEZZA E CINISMO

(Tipico di: **VOLPE, GIRAFFA**)

**✗ ERRORE FATALE: Fare appello ai sentimenti.** Dire *"Ma non hai cuore?"* o *"Mi ferisci"* ti farà catalogare come debole o incompetente.

**✓ LA MOSSA GIUSTA: Appello alla logica (WIIFM).** Parla di vantaggi. Di: *"Capisco il tuo punto. Analizziamo i fatti: se facciamo così, tu ottieni questo vantaggio specifico."*

# BENVENUTO NEL CLUB

Questa non è solo una guida. È il tuo pass per l'Elite.



SCANSIONA O CLICCA



PER LA VERSIONE DIGITALE

In quanto possessore di questo Kit, sei ufficialmente **Membro Elite** de **LO ZOO UMANO**. Non devi fare nulla. La tua iscrizione è già attiva.

## I TUOI PRIVILEGI INCLUDONO:

### **ACCESSO AL "DIETRO LE QUINTE"**

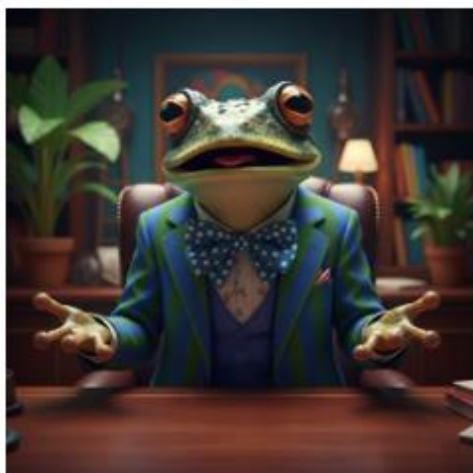
Riceverai via email analisi reali di casi difficili (clienti, team, conflitti) che non posso condividere pubblicamente sui social.

### **FORMAZIONE AVANZATA PRIORITARIA**

Sarai il primo a ricevere gli inviti per le Masterclass Q&A dal vivo e le anteprime dei nuovi corsi prima del lancio ufficiale.

### **CANALE DIRETTO**

Le risposte alle tue domande avranno priorità. Rispondi alle mie mail: leggo sempre chi fa parte di questa lista.



CLICCA O SCANSIONA



© 2025 TONY MINCIONI - Tutti i diritti riservati.

Questo documento è riservato ai membri della Lista d'Elite de Lo Zoo Umano.

# LO ZOO UMANO

**KIT OPERATIVO**



**TONY MINCIONI**